Accord sur le traitement des données - Equify

Dernière mise à jour le 27 novembre 2026

Préambule

Le présent Accord sur le traitement des données (« **Accord** » ou « **DPA** ») fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (les « **Conditions** ») et s'applique entre :

- la société eCapitalio, société par actions simplifiée au capital de 44 286,88 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 827 483 462, ayant son siège social est situé 18 rue de la ferme, 92200 Neuilly-sur-Seine (ci-après dénommée "Nous") ; et
- le Client ayant souscrit au Contrat (ci-après dénommé "Vous")

Nous et Vous sommes ensemble ci-après dénommés les « Parties ».

Engagements de conformité

Les Parties s'engagent à respecter les dispositions de la réglementation en vigueur afférente à la protection des données à caractère personnel et, en particulier, la loi **Informatique et Libertés** dans sa version au 20 juin 2018 et le **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « **RGPD** »).

Nous pratiquons une politique de protection des données à caractère personnel dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé **"Politique de Confidentialité"**, dont Vous êtes expressément invité à prendre connaissance.

Rôles des Parties et Objet

Il est convenu que **Vous agirez en qualité de responsable de traitement** et que **Nous agirons en qualité de sous-traitant** dans le cadre de la fourniture des Services. Le présent Accord reflète l'engagement des Parties concernant le traitement de vos Données personnelles par Nous en tant que Sous-traitant.

Les dispositions applicables entre un Responsable de traitement et un Sous-traitant s'appliquent uniquement dans la mesure où Nous traitons vos Données personnelles en lien avec le Contrat d'abonnement.

Hiérarchie et Mise à jour

En cas de conflit ou de différence avec les dispositions des Conditions, le présent Accord prévaudra sur les termes des Conditions uniquement pour les points concernés.

Le présent Accord est mis à jour régulièrement. Si Vous disposez d'un abonnement actif, Nous Vous informerons de ces mises à jour en vous envoyant un email. Vous trouverez des versions archivées de ce présent Accord sur le traitement des données dans les archives du site, qui sont disponibles sur la page dédiée du site.

La durée du présent Accord sur le traitement des données sera identique à celle des Conditions. Les termes qui ne sont pas autrement définis dans cette section le sont dans les Conditions.

Article 1 - Définitions

- **Administrateur** : dirigeant, ou membre du personnel de votre société ou tiers expressément autorisé par Vous à accéder aux Données ainsi qu'à les modifier /supprimer via un Compte spécifique nommé « Compte Administrateur » lui étant propre et étant susceptible, par sa fonction, de gérer l'actionnariat de votre société.
- **Application** : l'équipement électronique que Nous Vous fournissons afin d'accéder aux Services, c'est-à-dire l'accès au site web disponible à l'adresse https://www.equify.eu que Nous exploitons (et/ou tout autre site web dont Vous pourriez être ultérieurement informés), ou toute application qui pourrait être exploitée sur un appareil mobile et que Nous mettrions à votre disposition.
- **Compte** : espace sécurisé regroupant l'ensemble de vos Données et accessible via l'Application.
- **Contrat** : les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, le Contrat d'Abonnement, et les tarifs d'abonnement applicables à la date de souscription, et annexés à votre Contrat d'Abonnement.
- **Contrat d'Abonnement** : document détaillant les termes contractuels spécifiques des Services que Vous avez souscrits.
- **Données** : ensemble des contenus (y compris les données à caractère personnel), informations, textes, images, photographies, contenus audio, contenus vidéo, photographies et tout autre contenu, document et composant, quel qu'en soit le format, fournis par Vous ou l'un de vos Utilisateurs dans le cadre du paramétrage du Compte et/ou de l'utilisation des Services.
- **Services** : ensemble des services que Nous Vous fournissons dans les limites du périmètre des Services établi dans le Contrat d'Abonnement et comprenant l'accès à et l'utilisation de l'Application.
- **Titulaire** : personne physique ou morale dûment identifiée en qualité de « Titulaire » sur l'Application par un Administrateur du Compte à raison de la propriété actuelle, future ou passée de titres financiers de votre société.
- **Utilisateurs** : Toute personne se connectant avec ses identifiants personnels sur l'Application et ayant reçu un accès au Compte.

Article 2 - Votre Responsabilité

2.1. Conformité avec la loi. En votre qualité de responsable de traitement, Vous Nous garantissez que Vous avez procédé à l'ensemble des obligations qui Vous incombent et que Vous avez informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait desdites données à caractère personnel.

De même, en tant que responsable de traitement, vous êtes responsable de l'exactitude, la qualité et la légalité des données à caractère personnel que Vous Nous transférez ainsi que des moyens par lesquels Vous avez obtenu ces données à caractère personnel.

A ce titre, Vous Nous garantissez contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données à caractère personnel seraient reproduites et hébergées via l'Application.

2.2 Instructions. Vous êtes chargé de vous assurer que les instructions que Vous Nous fournissez concernant le traitement de vos Données personnelles respectent les lois applicables, y compris les Lois sur la protection des données. Les Parties conviennent que les Conditions (y compris le présent Accord), ainsi que votre utilisation du Service d'abonnement conformément auxdites Conditions, forment les Instructions complètes que Vous Nous donnez en ce qui concerne le traitement de vos Données personnelles par Nos soins, dans la mesure où Vous pouvez donner, durant la durée de l'abonnement, des instructions supplémentaires cohérentes avec les Conditions ainsi que la nature et l'utilisation légitime du Service d'abonnement.

2.3 Sécurité. Vous devez déterminer de manière indépendante si les mesures de sécurité des données fournies dans le cadre du Service d'abonnement remplissent correctement vos obligations découlant des Lois sur la protection des données. Vous êtes également responsable de votre utilisation sécurisée du Service d'abonnement, et notamment de la protection de la sécurité des Données personnelles en transit depuis et vers le Service d'abonnement (y compris pour sauvegarder ou chiffrer de manière sécurisée de telles Données).

Article 3 - Nos Obligations en tant que sous-traitant

3.1 Respect des Instructions. Nous nous engageons à traiter Vos Données personnelles uniquement aux fins décrites dans le présent Accord sur le traitement des données ou comme convenu dans le cadre de vos Instructions légales, sauf obligation légale contraire.

Si Nous considérons qu'une instruction constitue une violation du RGPD ou de tout autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, Nous Vous en informerons immédiatement.

3.2 Sécurité. Nous mettons en œuvre et maintenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données personnelles contre toute

violation, comme décrit dans notre “Politique interne de sécurité” (« Mesures de sécurité »). Nonobstant toute disposition contraire, Nous pouvons modifier ou mettre à jour les Mesures de sécurité à notre seule discrétion, à condition que cette modification ou mise à jour n'entraîne pas une dégradation importante de la protection offerte par les Mesures de sécurité.

3.3 Confidentialité. Nous nous engageons à veiller à ce que tous les membres du personnel que Nous autorisons à traiter vos Données personnelles en votre nom soient soumis aux obligations de confidentialité appropriées (qu'il s'agisse d'obligations contractuelles ou légales) à l'égard de ces Données et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel. (cf. “Politique de confidentialité des employés”).

Sous réserve de ce qui est prévu à l’article 6 « Responsabilité » des Conditions, Nous nous engageons à préserver l’intégrité et la confidentialité des Données contenues dans l’Application. Nous mettrons en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données. Ces mesures sont détaillées en “***Annexe 3 : Charte Qualité***”.

3.4 Violations des Données à caractère personnel

Nous Vous notifions toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après en avoir pris connaissance par email à l’adresse email communiquée à cette fin par Vous. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de Vous permettre, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente et éventuellement aux personnes concernées par la violation de données à caractère personnel.

En tant que responsable de traitement, en cas de nécessité, la réalisation d’analyses d’impact relative à la protection des données et de la consultation préalable de l’autorité de contrôle, prévues par le RGPD de vos traitements, relève de votre responsabilité. Pour autant, Nous Vous aidons, si nécessaire au regard des exigences des autorités de contrôle et notamment la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), pour la réalisation de ces obligations, en vous fournissant toutes les informations nécessaires comme décrit dans notre “Politique de gestion des violations de données personnelles”.

3.5 Suppression ou restitution des Données personnelles. A la fin du Contrat d’Abonnement, Nous nous engageons, selon votre choix, à détruire ou à Vous renvoyer toutes les données à caractère personnel traitées pour votre compte aux fins de la réalisation des Services.

Si cette option est choisie, le renvoi doit s’accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans nos systèmes d’information.

3.6. Délégué à la protection des données. Pour toute demande en lien avec le traitement des données à caractère personnel, Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par email à l’adresse dpo@equify.eu.

3.7 Registre des catégories d'activités de traitement. Nous déclarons tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour votre compte.

Sur votre demande expresse, et sous réserve des obligations de confidentialité stipulées dans le Contrat, Nous nous engageons à mettre à votre disposition, les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations énoncées dans cet article et découlant directement du RGPD. De plus, en cas de demande, Nous Vous permettons également à vos frais, la réalisation d'audits des activités de traitement couvertes par le Contrat.

Article 4 - Demandes des personnes concernées

Dans la mesure du possible, Nous devons Vous aider à Vous acquitter de votre obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'effacement
- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité des données
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage)

Lorsque les personnes concernées exercent auprès de Nous des demandes d'exercice de leurs droits, Nous devons Vous adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'adresse email communiquée à cette fin par Vous dans les meilleurs délais comme décrit dans notre "Politique de droits d'accès des personnes concernées"

Article 5 - Sous-traitants ultérieurs

Vous Nous autorisez à avoir recours à des sous-traitants pour mener des activités de traitement spécifiques, dont la liste figure dans notre Politique de Confidentialité.

Nous pourrons faire appel à d'autres Sous-traitants ultérieurs pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, Nous Vous informerons préalablement et par écrit de

tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement des Sous-traitants ultérieur figurant dans notre Politique de Confidentialité.

En toute hypothèse, Vous disposez d'un délai minimum de 30 jours à compter de la notification pour présenter vos objections.

Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu.

Il Nous appartient de nous assurer que le Sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.

Si le Sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Nous demeurons pleinement responsables devant Vous de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

Article 6 - Transferts de données

Les données sont principalement traitées au sein de l'Union européenne. Si un transfert vers un pays tiers est nécessaire, Nous nous assurons que le transfert est conforme aux Lois sur la protection des données, notamment par l'usage des Clauses contractuelles types.

Si Nous sommes tenus de procéder à un transfert des données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel Nous sommes soumis, Nous Vous informerons de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

Article 7 - Preuve de conformité

Nous mettrons à votre disposition toutes les informations raisonnablement nécessaires pour démontrer notre conformité avec le présent Accord, et Nous autoriserons les audits et y contribuerons, y compris les inspections par Vous ou votre auditeur afin d'évaluer la conformité avec ledit Accord dès lors que le droit applicable l'exige.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous appartient d'exercer vos droits de vérification en vertu du présent Accord en Nous donnant instruction de Nous conformer aux mesures décrites dans la présente section « Preuve de conformité ».

Vous reconnaissez que le Service d'abonnement est hébergé par nos Sous-traitants ultérieurs qui maintiennent des programmes de sécurité validés de manière indépendante (y compris SOC 2 et ISO 27001).

En outre, à votre demande écrite, Nous fournirons des réponses écrites (à titre confidentiel) à toutes les demandes d'information raisonnables nécessaires pour confirmer notre conformité avec le présent Accord, à condition que Vous n'exerciez pas ce droit plus d'une fois par année civile, sauf si Vous supposez, pour des motifs raisonnables, que notre conformité avec le présent Accord n'est pas respectée.

Article 8 - Dispositions générales

8.1 Hiérarchie. En cas de conflit ou de divergence entre les dispositions du présent Accord et les Conditions, le présent Accord prévaudra uniquement pour ce qui concerne le Traitement des Données personnelles.

8.2 Modifications. Nous nous réservons le droit d'apporter des mises à jour au présent Accord (par exemple pour s'adapter à une évolution législative). Nous Vous en informerons par notification dans l'Application ou par e-mail. Si Vous continuez d'utiliser les Services après cette notification, Vous êtes réputé avoir accepté les modifications.

8.3 Limitation de responsabilité. La responsabilité globale de chaque partie (Nous et Vous) découlant du présent Accord est soumise aux limitations et exclusions de responsabilité énoncées dans les Conditions. En aucun cas cette clause ne pourra limiter les droits des individus (personnes concernées) prévus par le RGPD.

8.4 Dissociabilité. Si l'une des dispositions du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal, le reste de l'Accord restera pleinement en vigueur.

8.5 Loi applicable. Le présent Accord est régi par le droit français. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution relève de la compétence des tribunaux dont dépend notre siège social, sauf disposition impérative des Lois sur la protection des données.

Article 9 - Parties au présent accord sur le traitement des données

9.1 Filiales autorisées. En acceptant les Conditions, Vous concluez le présent Accord en votre nom propre mais également au nom et pour le compte de vos Filiales autorisées (toute entité liée à Vous et autorisée à utiliser les Services). Aux fins du présent Accord, le terme « Vous » désigne collectivement l'entité signataire et ses Filiales autorisées.

9.2 Autorisation. Vous déclarez et garantissez que Vous êtes dûment autorisé à conclure le présent Accord pour votre propre compte et pour celui de vos Filiales autorisées.

9.3 Gestion des recours et communications. Les Parties conviennent que :

- (i) Seule l'entité signataire peut exercer les droits de recours ou d'audit au nom de ses Filiales autorisées.
- (ii) Vous êtes responsable de la coordination de toutes les instructions et communications avec Nous. Nous sommes libérés de nos obligations en communiquant directement avec Vous pour le compte du groupe.

Annexe 1 : Informations concernant le traitement - Nous agissons en tant que sous-traitant

1. Liste des parties

Exportateur de données :

Nom : Vous, tel que défini dans les Conditions (en son nom et au nom des Filiales autorisées)

Adresse : votre adresse, telle qu'indiquée sur le devis

Nom, rôle et coordonnées de la personne à contacter : vos coordonnées, telles qu'indiquées sur le devis et/ou dans votre Compte.

Activités pertinentes au regard des données transférées en vertu des présentes Clauses : traitement de vos Données personnelles en lien avec votre utilisation des Services d'abonnement, conformément aux Conditions.

Rôle (responsable de traitement/sous-traitant) : Responsable de traitement (soit en tant que responsable, soit agissant en qualité de responsable ou en tant que sous-traitant pour le compte d'un autre responsable).

Importateur de données :

Nom : eCapitalio SAS (exerçant sous l'enseigne commerciale Equify)

Adresse : 18, rue de la ferme, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

coordonnées de la personne à contacter : dpo@equify.eu

Activités pertinentes au regard des données transférées en vertu des présentes Clauses : traitement de vos Données personnelles en lien avec votre utilisation de nos Services d'abonnement, conformément aux Conditions.

Rôle (responsable du traitement/sous-traitant) : Sous-traitant

2. Description du transfert

Vous pouvez soumettre des Données personnelles aux Services d'abonnement, dont l'étendue est déterminée et contrôlée par Vous à votre seule discrétion, ce qui peut inclure, sans s'y limiter, les Données personnelles relatives aux catégories suivantes de personnes concernées :

- Vos actionnaires, associés et porteurs de titres (personnes physiques) ;
- Vos salariés et collaborateurs (bénéficiaires de plans d'actionnariat salarié type BSPCE, AGA, Stock-options) ;
- Vos mandataires sociaux, administrateurs et membres des organes de direction ;
- Vos conseillers et prestataires tiers autorisés (avocats, experts-comptables) ;
- Tout utilisateur final autorisé par **Vous** à utiliser le Service d'abonnement.

Catégories de Données personnelles transférées

Vous pouvez envoyer aux Services d'abonnement des Données personnelles dont l'étendue reste à votre seule discrétion, ces dernières pouvant inclure, mais sans s'y limiter, les Données personnelles suivantes :

- **Données d'identification et coordonnées :** Nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- **Données relatives aux titres financiers :** Nombre de parts ou d'actions, historique des transactions, montants investis, prix de souscription, pourcentages de détention ;

- **Documents juridiques et de gouvernance :** Bulletins de souscription, pactes d'associés, procès-verbaux d'assemblées générales, décisions sociales ;
- **Données de navigation et de connexion :** Adresses IP, identifiants de connexion, journaux d'activité (logs) sur la plateforme.

Données sensibles transférées et restrictions ou protections appliquées

Les Parties ne prévoient pas le transfert de catégories particulières de données (données sensibles). Le traitement de telles données est limité aux protections convenues mutuellement et conformément à la législation applicable.

Fréquence du transfert

Le transfert est effectué sur une base continue pendant toute la durée de votre utilisation des Services d'abonnement.

Nature du traitement

Vos Données personnelles seront traitées conformément aux Conditions (y compris le présent Accord) et pourront faire l'objet des activités suivantes :

1. Le stockage, l'hébergement et l'organisation des données sur notre plateforme ;
2. Le calcul automatique des tables de capitalisation et la génération de documents (ex: registres de mouvements de titres) ;
3. La mise à disposition d'outils de communication entre Vous et vos actionnaires ;
4. Les opérations nécessaires pour assurer la sécurité et l'amélioration des Services d'abonnement.

Objectif du transfert et traitement supplémentaire

Nous traiterons vos Données personnelles dans la mesure nécessaire pour fournir les

Services d'abonnement conformément aux Conditions, comme spécifié dans le Bon de commande, et comme indiqué par Vous dans votre utilisation des Services d'abonnement.

Durée de rétention des Données personnelles

Sous réserve de la section « Suppression ou restitution des Données personnelles » du présent Accord, Nous traiterons vos Données personnelles pendant la durée du présent Accord, sauf obligation légale de conservation (notamment pour la conformité au droit des sociétés concernant la traçabilité des titres financiers).

Annexe 2 : Sous-traitants ultérieurs

Pour contribuer à fournir notre Service d'abonnement, Nous faisons appel à des Sous-traitants ultérieurs pour nos activités de traitement des données. Une liste des Sous-traitants ultérieurs et la raison pour laquelle Nous faisons appel à leurs services se trouvent sur la page dans notre Politique de Confidentialité.

Annexe 3 : Charte qualité

Nous nous engageons à respecter la Charte Qualité, et notamment les points suivants qui sont le gage de la qualité de notre prestation, à savoir :

1. Assurer la disponibilité de vos données :

Hébergement des données :

Nous hébergeons l'ensemble de vos données, dont les sauvegardes, dans des centres de données en France.

Nous répliquons les données dans plusieurs centres de données afin d'assurer leur durabilité et leur accès en cas de désastre.

Sauvegardes des données :

La base de données fait également l'objet d'une sauvegarde, et tests quotidiens, ainsi qu'un processus de restauration des sauvegardes.

Nous répliquons de manière continue toutes les données sur deux nœuds pour les bases de données, et trois nœuds pour le stockage sur AWS S3.

Chaque nœud est hébergé dans un centre de données spécifique, géographiquement séparé des autres.

En cas d'incident dans un centre de données, les données qui y sont stockées sont automatiquement répliquées dans les autres centres de données.

2. Garantir l'intégrité de vos données :

Sécurisation de l'accès :

Nous exigeons que l'ensemble des utilisateurs de l'Application s'authentifient via email et mot de passe personnels, avec l'imposition d'une politique stricte pour le choix du mot de passe.

Nous sauvegardons l'ensemble des connexions et tentatives de connexions pour détecter d'éventuelles utilisations frauduleuses de l'Application.

Nous nous assurons en interne, que l'accès aux données, soit réservé aux employés

dûment autorisés, par le biais d'un VPN.

Traçabilité des accès au système et modification des données :

Nous mettons en oeuvre de logs d'audit pour identifier et archiver tout accès aux systèmes, comme tout accès et modification des données sur ces systèmes

Nous nous assurons également d’identifier et d’archiver séparément tous les évènements techniques des systèmes, comme les erreurs .

Nous faisons une réplication automatique des logs trois fois dans trois centres de données distants en France (serveurs AWS, certifiés ISO 27001), basculant automatiquement de l'un vers l'autre en cas d'incident

Enfin, nous procédons à une rétention des logs d'audit sur une durée d’un an.

3. Préserver la sécurité de vos données

Sécurisation du matériel informatique :

Nous mettons en oeuvre plusieurs mesures pour assurer la sécurisation de nos matériels informatiques et notamment :

- La mise en place d'un verrouillage automatique des sessions
- Le chiffrement des disques
- Une protection anti-virus
- La mise en place de pare-feu

Sécurisation du réseau et de la base de données :

Nous nous employons également à sécuriser notre réseau, ainsi que notre base de données.

Pour ce faire, nous mettons en place des solutions VPN pour assurer une connexion chiffrée et sécurisée au réseau et une protection accrue des données.

Nous exigeons également la mise en place de mots de passe complexes avec la nécessité de les changer de manière périodique

Enfin, nous nous assurons d’une séparation stricte des environnements de développement, de test et de production.

Sécurisation du code :

En plus de la sécurisation de notre matériel informatique, de notre réseau, et de notre base de données, nous travaillons sur la sécurisation de notre code.

Pour ce faire, nous avons mis en place un système de contrôle strict pour l’accès au code source, avec un examen systématique par les pairs lors de la fusion de nouveaux codes

Nous nous assurons également d’assurer une gestion centralisée des droits sur tous les Software-as-a-Service.

Enfin, nous formons régulièrement nos employés et mettons en place des campagnes de sensibilisation à la confidentialité et à la sécurité des données.

4. Garantir la confidentialité de vos données

Sensibilisation et responsabilisation de nos équipes :

Nous procédons à une vérification systématique des antécédents des candidats.

Nous exigeons également la signature d'un accord de confidentialité et adhésion à notre charte de sécurité et de confidentialité par l'ensemble de nos membres.

Enfin, nous limitons l'accès à vos données aux seuls membres justifiant d'un intérêt aux vues de leur mission.

Chiffrement des données :

Toutes les données, dont les sauvegardes, sont chiffrées lors de leur transmission comme lors de leur stockage (algorithme AES-256).

Les données sensibles qui pourraient être amenées à être traitées sont systématiquement anonymisées.